

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- a. Steenkamp: Steenkamp Automatisering gevestigd te Druten, kantoorhoudende te Burgemeester Bruinemanstraat 88, 6651 WW, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 30286376 (tevens opdrachtnemer);
- b. Opdrachtgever: natuurlijke- of rechtspersoon met wie Steenkamp een overeenkomst heeft tot het leveren van producten en/of diensten;
- c. Dienstverlening: de door Steenkamp te verrichten c.q. verrichte werkzaamheden en/of diensten voor opdrachtgever, zoals advies, aanleg, installatie, beheer en onderhoud;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan opdrachtnemer producten levert en/of haar werkzaamheden voor opdrachtgever verricht;
- e. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Steenkamp goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan opdrachtgever levert.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Steenkamp en opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

3. Aanbiedingen, prijzen en betaling

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Steenkamp zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aan- gegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Steenkamp verstrekte gegevens waarop Steenkamp zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2 Ten aanzien van in het kader van aanbiedingen verstrekte prijslijsten, brochures, informatie op websites en andere gegevens, zijn prijswijzigingen nadrukkelijk voorbehouden.
- 3.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.4 Aan een door Steenkamp afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.5 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Steenkamp gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven periodiek aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van een termijn van tenminste één maand na de schriftelijke kennisgeving.
- 3.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Steenkamp gerechtigd schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden, tenzij de overeenkomst bepaalt dat Steenkamp hiertoe niet gerechtigd is.
- 3.7 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

- 3.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.9 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het open- staande bedrag de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Steenkamp gerechtigd, onverlet de overige wettelijke en contractuele rechten van Steenkamp, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de vordering uit handen te geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten.

4. Vertrouwelijke informatie

- 4.1 Opdrachtgever en Steenkamp dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Steenkamp indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Steenkamp. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2 Opdrachtgever erkent dat de van Steenkamp afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Steenkamp, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 4.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toe- stemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waar- onder de voorwaarde dat Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Steenkamp betaalt.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Steenkamp totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Steenkamp op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Steenkamp zijn voldaan.
- 5.2 Steenkamp kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Steenkamp verschuldigde bedragen heeft voldaan.

6. Rechten van intellectuele eigendom

- 6.1 Indien Steenkamp bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van

Steenkamp niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Steenkamp aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- 6.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Steenkamp, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.
- 6.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 6.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Steenkamp steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 6.5 Steenkamp vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Steenkamp zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Steenkamp onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak.
- 6.6 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Steenkamp van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/ of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Steenkamp tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

7. Medewerking

- 7.1 Partijen erkennen dat werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk zijn van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Steenkamp gewenste medewerking verlenen.
- 7.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Steenkamp te leveren zaken, goederen en/ of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Steenkamp dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor

Steenkamp niet bindend, behoudens indien door Steenkamp uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 7.3 Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Steenkamp op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Steenkamp is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Steenkamp.
- 7.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Steenkamp voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Steenkamp, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Steenkamp ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 7.5 Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Steenkamp programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Steenkamp ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Steenkamp nodig mocht hebben.
- 7.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Steenkamp geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 7.7 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiks- omgeving/ICT infrastructuur aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- ## 8. Garanties
- 8.1 Steenkamp verleent, met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, op de door haar geleverde goederen en/of diensten en/ of andere materialen waaronder programmatuur de garantie die door de producent daarvan wordt geboden.
- 8.2 Steenkamp zal de op haar rustende verplichtingen steeds zorgvuldig uitoefenen en hiervoor voldoende deskundig personeel inzetten. Steenkamp zal zich steeds naar beste kunnen inspannen om de beoogde resultaten, mits voldoende bepaalbaar, te realiseren, doch garandeert niet dat deze resultaten daadwerkelijk worden bereikt.
- 8.3 Indien Steenkamp ter voldoening van haar garantieverplichtingen overgaat tot herstel van fouten in de geleverde goederen en/of diensten en/of andere materialen waaronder programmatuur, zal zulks geschieden op een door Steenkamp te bepalen locatie. Steenkamp is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel (programma)omwegen of probleem vermijdende restricties aan te brengen. Alle ter voldoening van garantieverplichtingen vervangen onderdelen en/of materialen worden eigendom van Steenkamp.
- 8.4 De garantie vervalt, indien door Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik is gemaakt van het geleverde.
- 8.5 Tenzij Steenkamp uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verleend, vervalt de garantie eveneens, indien door Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden dan wel wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.

8.6 Steenkamp garandeert op geen enkel wijze de compatibiliteit van de door haar geleverde goederen en/of diensten en/of andere materialen waaronder programmatuur met andere apparatuur, programmatuur of materialen, noch garandeert zij de bruikbaarheid daar- van voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

9. Informatieverplichtingen

9.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Steenkamp mogelijk te maken, zal Opdrachtgever Steenkamp steeds tijdig alle in redelijkheid door Steenkamp te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

9.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Steenkamp verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Steenkamp kenbare onjuistheden bevatten, zal Steenkamp hierover navraag doen bij Opdrachtgever.

9.3 In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Steenkamp als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.

9.4 Steenkamp is enkel gehouden Opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

10. Uitvoering en termijnen

10.1 Steenkamp zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Steenkamp worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Steenkamp uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

10.2 Steenkamp is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Steenkamp.

10.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Steenkamp steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

10.4 Steenkamp is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aan- wijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Steenkamp.

10.5 Indien is overeengekomen dat de diensten in fasen zullen worden geleverd, is Steenkamp gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10.6 Indien een overeenkomst tot levering van diensten is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Steenkamp steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

10.7 Steenkamp spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Steenkamp genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data,

gelden steeds als streefdata, binden Steenkamp niet en hebben steeds een indicatief karakter.

10.8 Steenkamp is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voort- vloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

11. Wijziging en meerwerk

11.1 Indien Steenkamp op verzoek of met voorafgaan- de instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Steenkamp. Steenkamp is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Steenkamp Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

12. Service Level Agreement

12.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Steenkamp steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

12.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Steenkamp aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Steenkamp zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten.

13. Privacy en gegevensverwerking

13.1 Indien in het kader van het leveren van diensten sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door Steenkamp in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zal Steenkamp deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel. Ten aanzien van een dergelijke gegevensverwerking is Opdrachtgever aan te merken als de verantwoordelijke van deze persoonsgegevens en Steenkamp als verwerker.

13.2 Steenkamp zal de in het kader van het leveren van Diensten te verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtgever als bewerker verwerken. Als bewerker zal Steenkamp naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoons- gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Na voorafgaand overleg kan Opdrachtgever toezien op de naleving daarvan.

13.3 In zijn hoedanigheid als verantwoordelijke staat Opdrachtgever ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de AVG zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle

voorgescreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Steenkamp alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart Steenkamp voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van diensten door Steenkamp verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Steenkamp toerekenbaar zijn.
- 13.5 Steenkamp zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in dit artikel. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Steenkamp begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

14. Beveiliging

- 14.1 Indien Steenkamp op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Steenkamp staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 14.2 De door of vanwege Steenkamp aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Steenkamp is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 14.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

15. Duur, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt (duurovereenkomst), wordt de looptijd tussen partijen schriftelijk bepaald. Is tussen partijen geen looptijd van een duurovereenkomst schriftelijk bepaald, dan heeft
- 15.2 de overeenkomst een looptijd van één jaar. Is de duurovereenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Steenkamp zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 15.4 Tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, zal de duurovereenkomst telkens stil- zwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij een van partijen ten minste drie maanden voor het einde van de looptijd van de (verlengde) overeenkomst aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen na ommekomst van de laatstgenoemde looptijd.
- 15.5 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe in- dien de

andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

- 15.6 Indien Opdrachtgever op het moment van de ont- binding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Steenkamp ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Steenkamp vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.7 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Steenkamp kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Steenkamp is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Steenkamp, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Steenkamp vereist is.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid van Steenkamp wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Steenkamp voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Steenkamp wordt uitgekeerd.
- 16.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Steenkamp aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Steenkamp op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- iii. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - iv. de, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden en de kosten zijn gemaakt met voorafgaande goedkeuring van Steenkamp;
 - v. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden waren om het onmiddellijk dreigend gevaar van directe schade in de zin van deze voorwaarden af te wenden of te beperken en niet zouden zijn gemaakt indien het onmiddellijk dreigend gevaar zich niet zou hebben verwezenlijkt.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Steenkamp voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Steenkamp voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Steenkamp voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Steenkamp verband houdende met vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 16.4 De in de leden 1 en 2 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Steenkamp laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Steenkamp welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 16.5 Voormelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Steenkamp.
- 16.6 Tenzij nakoming door Steenkamp blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Steenkamp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Steenkamp onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Steenkamp ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Steenkamp in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 16.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Steenkamp meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Steenkamp vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 16.8 Opdrachtgever vrijwaart Steenkamp voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Steenkamp geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 16.9 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Steenkamp afgegeven advies is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Steenkamp mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Steenkamp met alle middelen tegenbewijs te leveren. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steenkamp is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Steenkamp en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Steenkamp. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Steenkamp niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 16.10 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Steenkamp zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 17. Overmacht**
- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daar- toe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Steenkamp wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Steenkamp, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Steenkamp zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Steenkamp is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 18. Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 18.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft niet zonder toestemming van Steenkamp aan een derde verkopen, overdragen of verpanden. Deze toestemming zal echter niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Steenkamp is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 18.2 Steenkamp is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 19. Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1 De overeenkomsten tussen Steenkamp en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem
- PROGRAMMATUUR**
- De in dit hoofdstuk vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Steenkamp programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.
- 20. Gebruiksrecht**

- 20.1 Steenkamp stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-over- draagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.
- 20.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door Steenkamp en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 20.3 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 20.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 20.5 Steenkamp kan verlangen dat Opdrachtgever de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Steenkamp, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Steenkamp is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 20.6 Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden.
- 20.7 Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 20.8 Steenkamp is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Steenkamp gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Steenkamp verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 21. Aflevering en installatie**
- 21.1 Steenkamp zal, te zijner keuze, de programma- tuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Steenkamp te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Steenkamp in papieren dan wel digitale vorm in een door Steenkamp bepaal- de taal verstrekt.
- 21.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Steenkamp de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 22. Acceptatie**
- 22.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Steenkamp op grond van de garantieregeling van artikel 22. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Steenkamp uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 22.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Steenkamp schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerk- programmatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is al- leen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Steenkamp heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 22.3 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, veertien da- gen na aflevering of, indien een door Steenkamp uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatie-test met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 22.4 Opdrachtgever is verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Steenkamp schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerk-programmatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 22.5 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien Steenkamp vóór het einde van de test- periode een testrapport als bedoeld in lid 7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
 - indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
 - Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Steenkamp rapporteren. Steenkamp zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Steenkamp gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of problemen vermijdende beperkingen aan te brengen.
- 22.7 Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de

- programmatuur redelijker- wijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Steenkamp om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 30 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 26.8 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 26.9 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Steenkamp gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Steenkamp is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.
- 23. Beschikbaarstelling**
- 23.1 Steenkamp zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 23.2 Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Steenkamp retourneren. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Steenkamp onverwijld schriftelijk melding maken. Steenkamp is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.
- 24. Gebruiksrechtvergoeding**
- 24.1 De voor het recht tot gebruik door Opdrachtgever te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
- i. indien partijen niet zijn overeengekomen dat Steenkamp zorg draagt voor installatie van de programmatuur:
 - a. bij aflevering van de programmatuur;
 - b. of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrecht-termijn;
 - ii. indien partijen zijn overeengekomen dat Steenkamp zorg draagt voor installatie van de programmatuur:
 - a. bij voltooiing van die installatie;
 - b. of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.
- 25. Wijzigingen**
- Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steenkamp. Steenkamp is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Steenkamp - aangebrachte wijzigingen.
- 26. Garantie**
- 26.1 Steenkamp zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Steenkamp zijn gemeld. Steenkamp staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Steenkamp garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Steenkamp volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
- 26.2 Steenkamp kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Steenkamp toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Steenkamp wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 26.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Steenkamp te bepalen locatie en wijze. Steenkamp is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of problemen vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 26.4 Steenkamp is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 26.5 Steenkamp heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld.
- 27. Programmatuur van leveranciers**
- 27.1 Indien en voor zover Steenkamp programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Steenkamp en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)-voorwaarden van die derden door Steenkamp schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Steenkamp om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 27.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Steenkamp om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**
- De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Steenkamp diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.
- 28. Onderhoud**
- 28.1 Indien overeengekomen verricht Steenkamp onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur en - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
- 28.2 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Steenkamp zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Steenkamp op de door Steenkamp te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Steenkamp is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of problemen vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel

- de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 28.3 Indien Steenkamp het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 28.4 Opdrachtgever zal alle door Steenkamp verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 28.5 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Steenkamp zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Steenkamp dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waar- onder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Steenkamp het recht om de programma- tuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 28.6 Het onderhoud door Steenkamp laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 29. Nieuwe versies**
- 29.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeen- gekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Steenkamp.
- 29.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Steenkamp niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 29.3 Steenkamp kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijke overeenkomst met Steenkamp aangaat en dat voor de ter- beschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Steenkamp kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Steenkamp is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te hand- haven, te wijzigen of toe te voegen.
- 29.4 Steenkamp kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.
- 30. Supportdiensten**
- 30.1 Indien de dienstverlening van Steenkamp op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Steenkamp telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Steenkamp kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Steenkamp zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Steenkamp staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Steenkamp.
- 30.2 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 31. Vergoeding**
- 31.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 31.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeen- komst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aan- vang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.
- HOSTING**
- De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Steenkamp diensten, onder welke naam dan ook ver- leent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.
- 33. Hostingdiensten**
- 33.1 Steenkamp zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 33.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Steenkamp een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 33.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpas- sen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Steenkamp is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 33.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 33.5 Steenkamp kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Steenkamp zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buitenkantoor tijden laten plaats- vinden en deze, naar gelang van omstandig- heden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
- 33.6 Indien Steenkamp op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen.

Desgevraagd zal Steenkamp een schriftelijk exemplaar van die re- gels aan Opdrachtgever verstrekken. Steenkamp aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienst- verlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Steenkamp gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Steenkamp staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

34. Onrechtmatig handelen

- 34.1 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 34.2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Steenkamp steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Steenkamp data en/of informatie onverwijld van de systemen van Steenkamp verwijderen, bij gebreke waarvan Steenkamp gerechtigd is naar keuze de data en/ of informatie zelf te verwijderen of de toe- gang daartoe onmogelijk te maken. Steenkamp is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 40 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voor- afgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Steenkamp jegens Opdrachtgever. Steenkamp is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 34.3 Van Steenkamp kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Steenkamp schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

KOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Steenkamp apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan Opdrachtgever verkoopt.

35. Koop

- 35.1 Steenkamp verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk Opdrachtgever deze van Steenkamp koopt.
- 35.2 Steenkamp staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 35.3 In de verkoopverplichting van Steenkamp zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 35.4 Steenkamp staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften

foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

36. Aflevering

- 36.1 De door Steenkamp aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Steenkamp de aan Opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Steenkamp Opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
- 36.2 In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van ver- voer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 36.3 Indien Opdrachtgever Steenkamp verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabel-goten, verpakingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Steenkamp daartoe wettelijk verplicht is, kan Steenkamp dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Steenkamp wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van Opdrachtgever vragen.
- 36.4 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeen- gekomen, zal Steenkamp de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Steenkamp is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Steenkamp is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
- 36.5 Steenkamp is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

37. Proef

- 37.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Steenkamp gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor Opdrachtgever belangstelling heeft. Steenkamp mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.
- 37.2 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Steenkamp gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 37.3 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

38. Garantie

- 38.1 Steenkamp zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Steenkamp in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Steenkamp zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Steenkamp niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Steenkamp gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken.

- Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Steenkamp. De garantieverplichting vervalt in- dien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Steenkamp wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Steenkamp in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Steenkamp zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 38.2 Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in lid 1 is uitgesloten.
- 38.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Steenkamp in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 38.4 Steenkamp heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in lid 1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.
- 39. Apparatuur van leverancier**
- 39.1 Indien en voor zover Steenkamp apparatuur afkomstig van een derde aan Opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen Steenkamp en Opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 39.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Steenkamp om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- ONDERHOUD VAN APPARATUUR**
- De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Steenkamp apparatuur van welke aard dan ook ten behoeve van Opdrachtgever onderhoudt.
- 40. Onderhoud**
- 40.1 Steenkamp zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur, mits de apparatuur in Nederland is opgesteld.
- 40.2 Gedurende de tijd dat Steenkamp de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.
- 40.3 De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Steenkamp verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij Steenkamp zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door Steenkamp schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Steenkamp is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
- 40.4 Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, Steenkamp daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.
- 40.5 Opdrachtgever zal alle door Steenkamp verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Steenkamp of door Steenkamp aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Steenkamp ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
- 40.6 Alvorens de apparatuur aan Steenkamp voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
- 40.7 Op verzoek van Steenkamp zal een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 40.8 Opdrachtgever is bevoegd niet door Steenkamp geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.
- 40.9 Indien het naar het oordeel van Steenkamp voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur even- als de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Steenkamp stellen.
- 40.10 Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Steenkamp behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- 41. Vergoeding**
- 41.1 In de onderhoudsvergoeding zijn niet begrepen:
- kosten van (het vervangen van) verbruiks- artikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
 - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het her- stel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Steenkamp;
 - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
 - modificaties aan de apparatuur;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- 41.2 De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.
- 42. Uitsluitingen**
- 42.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhouds- overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Steenkamp op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- 42.2 Tot de onderhoudsverplichtingen van Steenkamp behoren niet:
- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Steenkamp;
 - het gebruik van de apparatuur in strijd met de
 - daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden.
- Onder de onderhoudsverplichtingen van Steenkamp vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
- 42.3 Indien Steenkamp onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikelen 1 en/of 2 bepaalde, kan Steenkamp de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen Opdrachtgever aan Steenkamp ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.

- 42.4 Steenkamp is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.